	Szerviz megrendelési adatlap	MSZ EN ISO 9001:2009
		D96600d
	Terjedelem: 2 oldal	Kiadás dátuma 2012. 03. 26.

RMA hivatkozási szám: A megrendelés (helyszínen történő hibaelhárítás kivételével) csak RMA számmal együtt érvényes!	P
--	----------

Megrendelő adatai

Cégnév:	
Számlázási cím:	
Szállítási cím:	
Kapcsolattartó:	Beosztás:
Telefonszám:	Fax szám:
E-mail:	

Felhasználói kapcsolattartó adatai


Név:	Beosztás:
Telefonszám:	E-mail:

Megrendelt tevékenységek - szolgáltatások

- Bevizsgálás
 - Szakszervizben
 - Távfelügyelet segítségével az SRMS szolgáltatáscsomag keretein belül
 - Telepítési helyszínen

- Javítás
 - Szakszervizben
 - Távfelügyelet segítségével az SRMS szolgáltatáscsomag keretein belül
 - Telepítési helyszínen
 - Garancia keretén belüli javítás, javíthatatlanság esetén készülék cseréje

- Szállítás futárral (Sziltech Electronic Kft. szerződött futárszolgálatára végzi)
- Rögzített kép- és hanganyagok archiválása. Archivum tárolási ideje Sziltech adattárban:
 - 14 nap
 - 30 nap
 - 60 nap
 - nap
- Egyéb igényelt szolgáltatás, megjegyzés: _____

	Szerviz megrendelési adatlap	MSZ EN ISO 9001:2009
		D96600d
	Terjedelem: 2 oldal	Kiadás dátuma 2012. 03. 26.

Küldemény tartalma

Átadó	Sziltech Átvevő	Megnevezés	Azonosítók
		Videó szerver	Sorozatszám (1234AB): Modell (IPxx27-xx / IPxx37-xx...):
		Hardverkulcs	(készülék hátulján felszerelve)
		UPS	
		Csomagolás	(dobozok, kitöltő anyag)

Felek által elfogadott vállalási feltételek

A Sziltech Electronic Kft. törekszik a 15 napos javítási határidő betartására. A jótállásban foglalt térítésmentes szolgáltatások körébe csak a Sziltech Electronic Kft. által gyártott eszközök meghibásodásának javítása tartozik.

A jótállás nem terjed ki:

- o bizonyíthatóan nem rendeltetésszerű használatból, átalakításból, szakszerűtlen kezelésből, helytelen tárolásból, elemi kár bekövetkeztéből, adatvesztésből, illetéktelen, durva beavatkozásból, idegen anyag készülékbe kerüléséből adódó károkra
- o a készülék karbantartásának elmulasztásából eredő meghibásodásokra
- o a termék használata közben bekövetkezett meghibásodásokra, ha az a hozzá mellékelte használati (kezelési) útmutatóban foglaltaktól eltérő üzemeltetés következtében keletkezett

Ha garancia keretén belüli javítás megrendelése esetén bármely fentebb felsorolt kizáró ok teljesül, a szerviz a készüléket csak a bevizsgálás díj kifizetését követően, vagy egy utólagosan megrendelt fizető javítás díjának kiegyenlítését követően adja ki. A szervizbe leadott eszközök hibajavításának befejezésekor a szerviz értesíti a Megrendelőt.

A kiértékeléstől számított 10 munkanapot követően az el nem szállított, szervizben hagyott eszköz megőrzéséért és tárolásáért 1.000,-HUF + ÁFA /nap tárolási díjat számít fel. A Megrendelő aláírásával megerősítve nyilatkozik, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A megrendelt szolgáltatás befejezését követően a kiértékeléstől, illetve a javítási árajánlat visszautasításától számított 60 napon túli szervizben hagyott eszköz tulajdonjogáról véglegesen lemond.

A Megrendelő elismeri, hogy a küldeményt hiánytalanul kiadta és a megrendelést hitelesíti

Az Átvevő elismeri, hogy a küldeményt hiánytalanul átvette és a megrendelést felvette

.....
Átadó neve

.....
Átvevő neve

.....
Átadó aláírása

.....
Átvevő aláírása

.....
dátum, helyszín

.....
dátum, helyszín

.....
bélyegző

.....
bélyegző